

JUNI 2009

# ALLMÄNNNA VILLKOR FÖR MOTOR TREND SERVICEAVTAL

SERVICE TILL FAST MÅNADSKOSTNAD  
FÖR PRIVAT- OCH FÖRETAGSKUNDER

TOYOTA-BILAR

## 1. Tillämplighet

Dessa allmänna villkor utgör en del av Motor Trend Serviceavtal. Avtalet gäller endast för det Fordon som angivits i avtalet.

## 2. Avtalstid och förtida upphörande m m

- a) Avtalet gäller upp till dess Fordonet är 36 månader räknat från dess nyleveransdatum, eller till den tidpunkt då den avtalade körsträckan uppnåtts. Avtalet upphör därefter utan föregående uppsägning.
- b) Kunden kan frånträda avtalet när hon/han vill. Det åligger dock Kunden att dessförinnan informera Motor Trend AB härom. Om Kunden frånträder avtalet enligt denna punkt äger Kunden ej rätt att återfå erlagd avgift.
- c) Avtalet upphör i förtid enligt punkten 3 d) nedan, om Kunden underlåter att i rätt tid erlagga betalning och enligt punkten 7 om Kunden överlåter Fordonet.
- d) Avtalet upphör per automatik då ägarbyte registrerats hos Centrala Bilregistret.
- e) Motor Trend AB äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om förutsättningar för Motor Trend AB:s åtaganden enligt avtalet skulle väsentligen förändras och detta beror på förhållanden utanför Motor Trend AB:s kontroll samt att detta avsevärt försvårar för Motor Trend AB att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet. Motor Trend AB äger vidare rätt att säga upp avtalet med omedelbart verkan om Kunden uppenbart missbrukar sina rättigheter enligt avtalet.
- f) Avtalets upphörande innebär ej att Kunden befrias från sådana skyldigheter som uppkommit före avtalets upphörande.

## 3. Pris och betalning (se även punkten 6 nedan)

- a) Det pris som anges i avtalet är det månatliga priset för Motor Trend AB:s tjänster enligt avtalet under avtalets löptid.
- b) Såvida annat ej överenskommit skall Kunden betala den avtalade månadsavgiften månatligen i förskott, senast sista vardagen före varje ny kalendermånads början.
- c) Betalning skall erläggas på det sätt som anges av Motor Trend AB
- d) Om Kunden ej betalar månadsavgiften i rätt tid och ej heller efter Motor Trend AB:s betalningspåminnelse betalar i enlighet med vad som anges i betalningspåminnelsen, skall avtalet utan föregående uppsägning anses ha upphört att gälla första dagen i den månad som följer efter den månad då betalningen enligt avtalet rätteligen skulle ha erlagts.
- e) Om Kunden, under återopande av detta avtal, begär servicearbeten och dessa utförs efter det att avtalet skall anses ha upphört att gälla enligt d) ovan, skall Kunden betala för servicearbetena enligt Motor Trend AB:s gängse pris- och betalningsvillkor.

## 4. Återförsäljarens åtaganden

### 4.1 Arbeten som omfattas av avtalet

Under förutsättning att Kunden fullgjort vad som åligger henne/honom enligt avtalet skall Motor Trend AB, med de begränsningar som anges i detta avtal, utan ytterligare kostnad för Kunden, tillhandahålla och utföra:

- a) Service enligt det för bilmodellen gällande serviceprogrammet. Åtagandet innefattar såväl arbete som material, såsom oljor (motorolja av helsyntetkvalité), vätskor och reservdelar. Torkgummi och glödlampor ingår.

- b) Torkgummi och glödlampor bytes även mellan ordinarie servicetillfällen, om behov föreligger enligt verkstadens fackmannamässiga bedömning.
- c) Oljor och vätskor ersätts/påfylls enbart vid ordinarie servicetillfällen, förutsatt att behov föreligger.
- d) Arbets- och materialkostnad hänförliga till normal förslitning t ex bromsklossar, stötdämpare, avgassystem m.m
- e) Fri lånebil enligt gällande lånebilsvillkor. Eventuell självriskeliminering och bränslekostnad tillkommer. Bilen måste förbokas.

## 4.2 Arbeten som inte omfattas av avtalet

Motor Trend AB:s serviceåtaganden omfattar inte:

- a) Tvätt och underhåll av kaross samt invändig klädselvård.
- b) Plåt- och lackskador. Skador på lyktglas, blinkers, däck och fälgar.
- c) Däck

## 4.3 Arbetenas utförande

- a) Service och reparationer utförs normalt av Motor Trend AB.
- b) Motor Trend AB utför sina service- och reparationsåtaganden på normala öppettider och inom skälig tid från det att Kunden anmält behov av service och ställt Fordonet till förfogande för åtgärdande hos Motor Trend AB.

## 5. Kundens skyldigheter

Kundens rätt att fordra service förutsätter ovillkorligen att Kunden erlagt betalning enligt avtalet och att behovet av de av Kunden fordrade åtgärderna uppkommit under tid för vilken betalning erlagts. Återförsäljarens åtaganden enligt avtalet förutsätter vidare att Kunden:

- a) framför, underhåller och sköter Fordonet i enlighet med de instruktioner som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service- & Garantibok,
- b) genomför rutinkontroller av olje- och vätskenivåer i Fordonet mellan rekommenderade serviceintervall och fyller på vid behov på egen bekostnad,
- c) på egen bekostnad lämnar Fordonet till Motor Trend AB:s verkstad för underhållsservice vid i Fordonets Instruktionsbok och Service & Garantibok angivna serviceintervall +/- 200 mil, såvida Kunden inte har godtagbara skäl för sin försening,
- e) i händelse av fel eller skada på Fordonets kilometerräknare, omedelbart underrättar Motor Trend AB:s verkstad härom och därefter på egen bekostnad ställer fordonet till verkstadens förfogande för åtgärdande.

## 6. Övermiljustering

### 6.1 Faktisk körsträcka avgör priset

- a) Motor Trend AB:s prissättning beror bl a på Fordonets årliga faktiska körsträcka. Motor Trend AB:s löpande månadsfakturerering under en avtalsperiod bygger på Kundens angivna årliga körsträcka. Motor Trend AB har rätt att höja priset för avtalsperiodens återstående månader om Fordonet överskridit den avtalade årliga körsträckan med mer än 200 mil. Kunden är vidare alltid skyldig att betala för den körsträcka Fordonet faktiskt tillryggalagt i enlighet med punkt 6.2.

- b) Motor Trend AB har rätt att när som helst, i samband med verkstadsbesök eller på annat sätt, kontrollera huruvida verklig körsträcka på årsbasis stämmer överens med den avtalade årliga körsträckan.
- c) Så snart Kunden har anledning att tro att den avtalade angivna körsträckan för ett visst år kommer att överskridas, skall hon/han lämna meddelande härom till Motor Trend AB. Avtalad körsträcka som tillämpas ett år skall tillämpas även efterföljande år, såvida Kunden ej meddelar annat.

## 6.2 Prisjustering

- a) Om Fordonets verkliga körsträcka på årsbasis överstiger den avtalade årliga körsträckan med mer än 200 mil, skall prisjustering ske. Dock gäller som lägsta tillåtna årliga körsträcka 1.500 mil. Härvid skall det pris som skulle ha gällt om den verkliga körsträckan varit bekant vid det aktuella årets början jämföras med det pris som gällt för Kunden under det aktuella året. Kunden förbinder sig att betala eventuell differens i Motor Trend AB:s favör. För sådan betalning äger punkterna 3 c) och 3 d) ovan motsvarande tillämpning.

## 7. Överlåtelse m m

Om Kunden överlåter Fordonet skall avtalet anses upphöra samtidigt som överlåtelsen. Ny ägare av Fordonet som är fysiskt person och som inte bedriver kommersiell handel med bilar äger rätt att teckna nytt serviceavtal med Motor Trend AB, förutsatt att Motor Trend AB skriftligen samtycker därtill.

## 8. Ansvarsbegränsning

Detta avtal innefattar inte någon skyldighet för Motor Trend AB att ge någon form av ersättning till Kunden för dennes kostnader, inkomstbortfall, tidsförlust eller annan skada, till följd av att Kunden ställt Fordonet till Motor Trend AB:s förfogande eller på grund av att Kunden varit förhindrad att nyttja Fordonet under den tid Motor Trend AB haft Fordonet i sin vård för serviceåtgärder. Det sagda utgör ingen inskränkning i konsumentens möjlighet att vid fel i eller dröjsmål med tjänsten göra gällande påföljder i enlighet med tvingande lagbestämmelser.

## 9. Tvist

Tvist med anledning av dessa villkor får inte hänskjutas till domstol utan skall avgöras av skiljemän enligt lag om skiljeförfarande. Skiljenämnden skall sammanträda i Mariestad. Krav om förfallen hyra får dock avgöras av allmän domstol.